

# CJENOVNIK

HALO! CENTAR POŠTA SRPSKE



## 1. CJENOVNIK POZIVA

VRSTA USLUGE	BROJ TELEFONA	CIJENA
AŽURIRANJE PODATAKA I SUGESTIJE	1369	0,45 KM/min
TELEFONSKE INFORMACIJE	1370	0,12KM/min
OPŠTE INFORMACIJE	1371	0,45 KM/min
POZIV U ODREĐENO VRIJEME	1372	1,20KM/min
TACNO VRIJEME I TEMPERATURA	1373	0,20 KM/poziv

*U cijene nije uracunat PDV (17%)*

TELEMARKETING	BROJ TELEFONA	CIJENA
GLASANJE	092 57 1434	1,30KM/poziv
KONTAKT EMISIJA	092 57 1435	1,20KM/min
TELEMARKETING I KAMPANJE	092 57 1436	1,30KM/poziv
TELEMARKETING I KAMPANJE	092 57 1437	1,20KM/min
TELEMARKETING I KAMPANJE	092 57 1438	1,80KM/min
IZNAJMLJIVANJE LINIJA	/	po ugovoru

*U cijene nije uracunat PDV (17%)*

## 2. REKLAMNA PORUKA NA KRATKIM BROJEVIMA

Halo! centar Pošta Srpske nudi svim zainteresovanim klijentima mogućnost postavljanja reklamne poruke na kratkim brojevima.

BROJ TELEFONA	CIJENA
1370	1.500 KM/mj.
1371	1.500 KM/mj.

*U cijene nije uracunat PDV (17%)*

Nakon što se uspostavi veza između pozivaoca i Halo! centara, a prije nego što pozivalac bude spojen sa prvim slobodnim agentom da traži informaciju - **emituje se reklama**. Dužina reklamne poruke može biti **od 5 do 7 sekundi**. Potpisivanjem ugovora na godinu dana odobravamo **popust u iznosu od 10%**.

### 3. PRAVO PRVENSTVA PRILIKOM DAVANJA INFORMACIJA

Halo! centar Pošta Srpske nudi svim zainteresovanim klijentima mogućnost zakupa prioriternog mjesta na određen vremenski period.

OPIS USLUGE	MJESEC DANA	3 MJESECA	12 MJESECI
PRVI NA LISTI	129,00 KM	297,00 KM (3x99)	948,00 KM (12x79)
DRUGI NA LISTI	99,00 KM	237,00 KM (3x79)	708,00 KM (12x59)
TRECI NA LISTI	79,00 KM	177,00 KM (3x59)	468,00 KM (12x39)

*U cijene nije uracunat PDV (17%)*

Zakupom prioriternog mjesta osiguravate se da ce podaci o Vašoj firmi biti procitani i preporuceni prije informacija o konkurentnim firmama. Potpisivanjem ugovora za pravo prvenstva (prioritet) na godinu dana odobravamo **popust u iznosu od 10%**.

### 4. PRODAJA ADRESA (INFORMACIJA)

Halo! centar Pošta Srpske nudi svim zainteresovanim klijentima mogućnost prodaje informacija na osnovu specifičnih zahtjeva klijenta.

KOLICINA	ADRESA	TELEFON/FAX	OBOGACENI PODACI
0-100	1,00KM / adresa	0,50 KM / telefon	0,10 KM
101-500	0,50 KM / adresa	0,30 KM / telefon	0,10 KM
501-1000	0,45 KM / adresa	0,25 KM / telefon	0,10 KM
1001-5000	0,40 KM / adresa	0,20 KM / telefon	0,05 KM
preko 5001	0,35 KM / adresa	0,15 KM / telefon	0,05 KM

*U cijene nije uracunat PDV (17%)*

#### Napomene i objašnjenja:

- | Sve informacije sadrže podatak o nazivu klijenta
- | Ukoliko tražite adresu, informacije ce Vam biti dostavljene u obliku:  
**NAZIV KLIJENTA + ADRESA**
- | Ukoliko tražite telefon/fax, informacije ce Vam biti dostavljene u obliku:  
**NAZIV KLIJENTA + TELEFON / FAX**
- | Možete tražiti i kombinovane informacije:  
**NAZIV KLIJENTA + ADRESA + TELEFON / FAX**
- | Moguce je dobiti i ovakvu vrstu informacija:  
**NAZIV KLIJENTA + ADRESA + TELEFON / FAX + OBOGACENI PODACI**
- | **OBOGACENI PODACI** su: specifične informacije u klijentu, kontakt osobe, e-mail adresa, WEB adresa, radno vrijeme...

Dostavljanje informacija putem e-maila je besplatno, dok dostavljanje u elektronskom obliku (na CD-u) ili pisanom (štampanom) obliku košta **10 KM + PDV**.

## 5. AŽURIRANJE PODATAKA

Halo! centar Pošta Srpske nudi svim zainteresovanim klijentima mogućnost ažuriranja podataka na osnovu specifičnih zahtjeva klijenta.

KOLICINA	ADRESA	TELEFON/FAX	OBOGACENI PODACI
0-100	1,00KM / adresa	0,40 KM / telefon	0,05 KM
101 -500	0,50 KM / adresa	0,20 KM / telefon	0,05 KM
501 -1000	0,45 KM / adresa	0,15 KM / telefon	0,05 KM
1001 -5000	0,40 KM / adresa	0,10 KM / telefon	0,05 KM
5001 -10000	0,35 KM / adresa	0,10 KM / telefon	0,05 KM
preko 10001	po ugovoru	po ugovoru	po ugovoru

*U cijene nije uracunat PDV (17%)*

### Napomene i objašnjenja:

- | Sve informacije sadrže podatak o nazivu klijenta
- | Ukoliko ažurirate adrese, informacije će Vam biti dostavljene u obliku:  
**NAZIV KLIJENTA + ADRESA**
- | Ukoliko ažurirate telefon/fax, informacije će Vam biti dostavljene u obliku:  
**NAZIV KLIJENTA + TELEFON / FAX**

Dostavljanje informacija putem e-maila je besplatano, dok dostavljanje u elektronskom obliku (na CD-u) ili pisanom (štampanom) obliku košta **10 KM + PDV**.

## 6. GLASANJE, KONTAKT EMISIJE

Halo! centar Pošta Srpske, u okviru telemarketinških aktivnosti, nudi svim zainteresovanim klijentima mogućnost potpisivanja ugovora kojim bi se definisale aktivnosti za brojeve telefona: **092/57-1434** i **092/57-1435**. Ukoliko se potpisnici ugovora (Halo! centar Pošta Srpske i korisnik usluge) dogovore o podjeli prihoda po realizovanim i naplacenim pozivima, postotak (50% Halo! centar - 50% korisnik usluge) će biti definisan ugovorom.

BROJ TELEFONA	CIJENA
Glasanje na broj <b>092 57 1434</b>	<b>1,30KM/poziv</b>
Glasanje u toku emisije na broj <b>092 57 1435</b>	<b>1,20KM/min</b>

*U cijene nije uracunat PDV (17%)*

## 7. SMS USLUGE

Halo! centar Pošta Srpske nudi svim zainteresovanim klijentima mogućnost slanja SMS poruka prema izabranoj grupi korisnika.

KOLICINA	PRIPREMA	SLANJE
0-1000	0,10 KM / adresa	0,07 KM / poruka
1001 -5000	0,08 KM / adresa	0,07 KM / poruka
5001 -10000	0,07 KM / adresa	0,07 KM / poruka
10001 -50000	0,05 KM / adresa	0,07 KM / poruka
preko 50001	po ugovoru	0,07 KM / poruka

*U cijene nije uracunat PDV (17%)*

### Napomena:

Sadržaj SMS poruke može biti maksimalne dužine do **160 karaktera**  
Dozvoljeni **karakter**i su: brojevi (0-9), slova engleskog alfabeta, znaci interpunkcije i razmak (prazno mjesto).

## 8. E-MAIL USLUGE

Halo! centar Pošta Srpske nudi svim zainteresovanim klijentima mogućnost slanja e-mail poruka izabranoj grupi korisnika.

KOLICINA	PRIPREMA	SLANJE
0-1000	0,10 KM / adresa	0,10 KM / poruka
1001 - 2000	0,08 KM / adresa	0,10 KM / poruka
2001 - 5000	0,05 KM / adresa	0,10 KM / poruka
5001 - 10000	0,03 KM / adresa	0,10 KM / poruka
preko 10001	po ugovoru	0,07 KM / poruka

*U cijene nije uracunat PDV (17%)*

## 9. OSTALE USLUGE

! **IZNAJMLJIVANJE LINIJA** se definiše ugovorom između HALO! centra i zainteresovanih klijenata.

! **ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA** se posebno ugovara. U zavisnosti od obima istraživanja ugovara se i cijena. Usluge se definišu ugovorom.

! **Za TELEMARETING** usluge (ankete, pozivanje na zahtjev klijenta, itd.), cijena po ostvarenom pozivu se utvrđuje ugovorom.

## 10. USLUGE GPS SERVISA

### a.) JEDNOKRATNI TROŠKOVI

KOLICINA	Uredaj za SAT pracenje vozila "AUTOTRACK" (montaža uključena u cijenu)	POSTPAID KARTICA
0-20	940,17 KM	25,64 KM
21-50	897,44 KM	25,64 KM
Preko 50	811,97 KM	25,64 KM

U cijene nije uracunat PDV (17%)

### b.) MJESECNi TROŠKOVI – TELEKOM SRPSKE

KOLICINA	TELEKOM SRPSKE M-TEL PRETPLATA (START tarifni paket + porez na nošenje dobara)	TELEKOM SRPSKE M-TEL (mjesečni troškovi GPRS, SMS)
0-20	10,00 KM + 5,00 KM	Zavisno od učestalosti slanja poruka
21-50	10,00 KM + 5,00 KM	Zavisno od učestalosti slanja poruka
Preko 50	10,00 KM + 5,00 KM	Zavisno od učestalosti slanja poruka

U cijene nije uracunat PDV (17%)

### b.1.) MJESECNi TROŠKOVI – POŠTE SRPSKE

KOLICINA	USLUGE NADZORA GPS CENTRA, po vozilu	IZVJEŠTAJI (MJESECNi)
0-10	50,00 KM	15,00 KM
11-20	45,00 KM	15,00 KM
21-50	40,00 KM	10,00 KM
Preko 50	37,00 KM	5,00 KM

U cijene nije uracunat PDV (17%)

Osim redovnih mjesečnih izvještaja, **cijene vanrednih izvještaja**, u zavisnosti od broja vozila, prikazane su u sljedećoj tabeli:

KOLICINA	VANREDNI IZVJEŠTAJ DO 2 DANA (po vozilu)	VANREDNI IZVJEŠTAJ 2 - 5 DANA	VANREDNI IZVJEŠTAJ OD 5 – 10 DANA
0-20	6,00 KM	8,00 KM	10,00 KM
21-50	4,00 KM	6,00 KM	8,00 KM
Preko 50	2,00 KM	4,00 KM	6,00 KM

*U cijene nije uracunat PDV (17%)*

#### c.) KREDIT

Uredaj za SAT. pracenje vozila „AUTOTRACK" moguće je kupiti na kredit na godinu dana. U tom slučaju ukupna cijena sa ugradnjom je **1370 KM (PDV uracunat)**. Klijent koji se odluci na kupovinu uredaja na kredit, sklapa ugovor sa Poštama Srpske u kojem bi bilo precizirano pod kojim uslovima može raskinuti ugovor. Na ratu za SAT uredaj dodaje se cijena usluga MOBIS-a i GPS centra Pošta Srpske a.d. Banja Luka, tako da bi ukupan iznos na mjesečnom nivou bio:

- **97,57 KM + PDV, rata za uredaj;**
- **mjesečna pretplata od 10+5 KM + PDV;**
- **mjesečni troškovi (GPRS, SMS, ...) + PDV;**
- **cijena za mjesečni nadzor GPS centra ovisno koliko vozila se osigurava + PDV**

#### d.) LIZING

Lizing (ugovor sa auto kućama koje prodaju vozila na lizing). Ugovor se sklapa dok traje kasko osiguranje. Uredaj je u vlasništvu Pošta Srpske a.d. Banja Luka. Cijena mjesečno po vozilu iznosi **100 KM (+ PDV 17 %)** plus mjesečna potrošnja ovisno koji je tarifni paket u pitanju.

#### e.) NAPOMENE

Mjesečna potrošnja GPRS poruka zavisi od programiranog intervala slanja poruka i izabranog tarifnog paketa kod 'm:tel'-a. Uredaj za SAT pracenje vozila moguće je programirati u 6 intervala slanja GPRS poruka (svakih 10, 30, 60, 120, 240 ili 360 sekundi). Tarifiranje se vrši prema količini prenesenih podataka u kb-ima. Jedna GPRS poruka = 0,1 kb. M:tel nudi nekoliko GPRS tarifnih paketa, a preporučujemo sledeći:

<b>Postpaid tarifni paket I (APN: mobisgprs1)</b>	
Mjesečna pretplata	<b>5,00 KM</b>
Kolicina podataka uključena u mjesečnu pretplatu	<b>5 MB</b>
Cijena prenosa podataka	<b>100 KB/ 0,20 KM</b>

Na ove cijene tarifnih paketa dodaje se PDV (17%).

Klijentu se prilikom odabira tarifnog paketa i intervala logiranja prezentuje okvirni trošak na mjesečnom nivou.

Ukoliko klijent provjerava lokaciju vozila pomoću SMS poruka tarifiranje se vrši po poruci. Cijena jedne poruke je 0.07 KM (+PDV).

Ukoliko klijent želi stalni nadzor vozila (u realnom vremenu) pozicija vozila šalje se govornim kanalom svake 2 sekunde. U ovom slučaju tarifiranje zavisi od vremena stalnog praćenja prema cjenovniku m:tel -a za razgovor:

Jaki saobraćaj (Peak time)	Slabi saobraćaj (Off Peak time)
0,14KM/min + PDV	0,14KM/min + PDV

**Napomena:** *jaki saobraćaj:* 08:00-21:00 ponedjeljak -petak  
*slabi saobraćaj:* 21:00-08:00 ponedjeljak -petak, vikendom i praznicima od 00:00-24:00.

Ukoliko klijent zahtijeva uslugu izvan granica Republike Srpske, na ukupan mjesečni iznos u svim slučajevima se dodaje trošak Roaming-a za GPRS usluge po cjenovniku operatera čija je mreža korištena (Cjenovnik za GPRS Roaming Evropskih operatera, Rusije, Turske i Ukrajine).